

Ångerrätt vid distanshandel

Enligt lag har du rätt att ångra ditt köp utan att ange något skäl inom 14 dagar från att du har tagit emot varan. För att ge dig möjlighet att i lugn och ro ta ställning till om du vill ångra ditt köp, ger Plantagen dig en förlängd tid om 30 dagars öppet köp från den dag då köpet gjordes. För att du ska anses ha utövat din ångerrätt i tid, räcker det att du meddelar Plantagen att du vill utöva din ångerrätt innan ångerfristen gått ut.

Du har rätt att undersöka varan, men det är viktigt att den returneras i ett rent och oskadat skick i sin originalförpackning.

Observera att ångerrätten inte gäller levande växter, lökar, sticklingar eller rötter.

Retur av produkt

För att utöva din ångerrätt kan du använda dig av formuläret på nästa sida, men måste inte det.

Meddelande om att du vill ångra ditt köp skickar du till e-handel@plantagen.se.

När du har meddelat oss om att du vill utöva ångerrätten, ska du utan onödigt dröjsmål, men senast inom 14 dagar, och på egen bekostnad skicka tillbaka varan i sin originalförpackning till Plantagen för att ångerfristen ska anses ha iakttagits.

Varan skickas till:

Plantagen
Herrestavägen 20
177 38 Järfälla

Du kan också välja att istället ta med varan och din orderbekräftelse till din närmaste Plantagen-butik.

Återbetalning

Om du utövar din ångerrätt, kommer återbetalning ske utan onödigt dröjsmål och senast inom 14 dagar från att Plantagen har mottagit varan eller du har sänt in bevis

på att du återsänt varan. Återbetalningen sker med samma betalningsmedel som du använde för att genomföra köpet, såvida vi inte kommer överens om något annat. Har du valt en dyrare leveransmetod eller hanterat varan i större omfattning än vad som är nödvändigt för att försiktigt undersöka den, har Plantagen rätt att göra avdrag på återbetalningen för den förhöjda leveranskostnaden respektive värdeminskningen till följd av din hantering av varan. Observera även att fraktkostnad inte återbetalas vid delretur såvida den inte skulle ha blivit lägre om du inte hade köpt den ångrade varan; i så fall återbetalas mellanskillnaden.

Reklamationsrätt

Du har 3 års reklamationsrätt på varor. Om du vill reklamera en vara ska du göra det inom skälig tid efter att du märkt eller borde ha märkt felet. Reklamationen anses alltid ha lämnats i rätt tid om den sker inom två månader efter att du märkt felet. För att reklamera en vara kan du använda dig av formuläret på nästa sida, men måste inte det.

Meddelande om att du vill reklamera en vara skickar du till e-handel@plantagen.se. Om du inte vill använda dig av formuläret, se till att ange ditt ordernummer i mejlet. Beskriv även varför du vill reklamera varan och bifoga en tydlig bild på felet.

Du kan också välja att istället ta med varan och din orderbekräftelse till din närmaste Plantagen-butik.

Prövning av tvist

Om du är missnöjd med Plantagens hantering av ditt ärende, har du som är konsument rätt att anmäla det till Allmänna reklamationsnämnden ("ARN") eller European Commission Online Dispute Resolution ("EU ODR"). ARN/EU ODR gör opartiska prövningar av tvister mellan konsumenter och företag. Plantagen följer alltid ARN:s/EU ODR:s rekommendationer. Mer information om ARN/EU ODR och anmälningsprocessen hittar du på arn.se respektive ec.europa.eu/consumers/odr.

Returblankett

Vi vill att du ska vara nöjd.

Har du ångrat ditt köp eller vill reklamera en produkt?

Fyll i blanketten och skicka den tillsammans med din retur till:

Plantagen
Herrestavägen 20
177 38 Järfälla

- Jag ångrar mitt köp.
- Jag vill reklamera mitt köp.

Ordernummer: _____

Namn: _____

Telefonnummer: _____

Adress: _____

Mailadress: _____

Bankuppgifter för återbetalning (gäller ej om du betalat med kort eller Klarna):

Beskriv anledningen till din retur:

Datum: _____

Underskrift: _____

Har du frågor? Kontakta oss gärna på e-handel@plantagen.se eller 010-195 60 06

PLANTAGEN[®]